

УТВЕРЖДАЮ:

Глава района

О.В. Леоненко

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией,
расположенной на территории Ирбейского района
Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения
«Александровская средняя общеобразовательная школа»
на 2022-2025 годы**

2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
3.1. На информационных стендах доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Регламент работы с предложениями, обращениями.</p> <p>Актуализация информации на официальном сайте организации.</p> <p>Проведение опросов, онлайн голосований.</p> <p>Создание и систематизация ведение раздела «Вопрос-ответ», «Обращение граждан» на официальном сайте школы.</p> <p>Создание групп в социальных сетях Контакт, одноклассники, WhatsApp, Viber, Телеграмм.</p>	Ежегодно	<p>Бусыгин И.П. директор школы</p> <p>Зотова О.Д. заместитель директора по УР</p>	<p>Наличие на официальном сайте МОБУ достоверной информации.</p> <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	1 мая 2022 года
II. «Комфортность условий предоставления услуг»					

<p>2.1. 89% участников образовательных отношений удовлетворены условиями предоставления услуг комфортностью</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Систематически</p>	<p>Бусыгин И.П. директор школы Зотова О.Д. заместитель директора по УР Горбаткина С.В. заместитель директора по ВР</p>	<p>Мониторинг (проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг) участников образовательных отношений на удовлетворенность комфортностью условий. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p>	<p>2 марта 2025 года</p>
---	---	-----------------------	--	--	--------------------------

III. Доступность условий для инвалидов

<p>3.1. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>2 марта 2025 года</p>	<p>Бусыгин И.П., директор школы Штаревич П.П. заведующий по ХЧ</p>	<p>Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы; специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения.</p>	<p>2 марта 2025 года</p>
<p>3.2. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2 марта 2025 года</p>	<p>Бусыгин И.П. директор школы</p>	<p>Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>2 марта 2025 года</p>

					сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора со специалистом.	
--	--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>4.1. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов.</p> <p>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>	<p>Систематически</p>	<p>Бусыгин И.П., директор школы</p> <p>Зотова О.Д., зам. директора по УР</p> <p>Горбаткина С.В. зам. директора по ВР</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.</p> <p>Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 95%.</p> <p>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	<p>2 марта 2025 года</p>
---	---	-----------------------	--	---	--------------------------

V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы организации.</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p> <p>Мониторинг (проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг) участников образовательных отношений на удовлетворенность условиями оказания услуг.</p> <p>Проведение опросов, онлайн голосований.</p> <p>Брифинг, пресс-релиз, дебаты, круглый стол.</p>	<p>Систематически</p>	<p>Бусыгин И.П., директор школы</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиями оказания услуг до 95%.</p>	<p>2 марта 2025</p>
--	---	-----------------------	-------------------------------------	---	---------------------

Директор школы:



И. П. Бусыгин